

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (Оферта)

## Об обеспечении услугами доставки

Настоящий Публичный договор (оферта) об оказании информационных услуг (далее Договор) определяет взаимоотношения между ООО «7890-сервис», в лице управляющего Мозолевского Владислава Игоревича, действующего на основании Устава и договора на передачу полномочий единоличного исполнительного органа №2 от 28.08.2020г., именуемого в дальнейшем «Исполнитель» и любым лицом, именуемым в дальнейшем «Клиент», желающим воспользоваться услугой доставки и осуществившего заказ данной услуги у Исполнителя посредством (телефонного номера, интернета, СМС сообщения, мобильного приложения, и соответственно тем самым, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении данного Договора предоставления услуги доставки исполняемых любым «Доверенным лицом», имеющим доступ к базе данных заказов Исполнителя.

### 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель - ООО «7890-сервис», пользователь автоматизированной системы обслуживания, с помощью которой осуществляется прием заказов Заказчика, обработка заказов пользователей, поступивших Исполнителю, и передача их непосредственно третьим лицам, оказывающим услуги доставки.

1.2 Доверенное лицо - третье лицо, привлеченное Исполнителем в соответствии с законодательством Республики Беларусь к исполнению заказа Заказчика, получатель информационной услуги о имеющихся заявках.

1.3 Заказчик - Лицо, осуществившее Заказ на услуги, посредством звонка на телефоны Исполнителя: +375296620272, +375447395630,+375293031042; заполнения формы заказа на сайте Исполнителя, мобильного приложения «KIVI ride» и других видов связи.

1.4 Маршрут - путь следования курьера между пунктами отправления и назначения.

1.5 Заказ – информация, поступающая от Заказчиков, которая описывает потребность в услуге (маршрут, время подачи, срочность доставки и прочие особенности заказа).

1.6 Заявка – обработанный Системой Заказ на услуги, оказываемые Доверенным лицом.

1.7 Стоимость услуги - плата Заказчиков по каждому маршруту или услуге, оговоренной при подаче заявки.

1.8 Система - совокупность программноаппаратных средств, обеспечивающая приём и обработку Заказов от Заказчиков и их рассылку Доверенным лицам.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: <http://www.kivi-ride.by/offer>

2.3. Заключение настоящего Договора производится посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящего Договора, является заказ услуг с помощью телефона Исполнителя, мобильного приложения, сайта Исполнителя. Также свидетельствует о том, что Клиент понимает значение своих действий, все условия Договора ему понятны, Заказчик не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, и т.п.

2.5. Фактом, подтверждающим заказ услуги с помощью сайта kivi-ride.by, оплачиваемый с помощью карты Заказчика, является проставление отметки, подтверждающей ознакомление с условиями настоящего Договора, а именно «галочки» напротив слов «Нажимая на кнопку "Отправить заказ", я принимаю условия пользовательского соглашения и публичного договора». Заказчик (держатель карты) в рамках настоящего Договора дает согласие на процессирование последующие транзакций самим ОТС.

2.6. Заказчик может сохранить данные карты в мобильном приложении «KIVI ride» или на сайте kivi-ride.by. Операции с использованием ранее сохраненных карт предусматривают первичную операцию, во время которой данные карты сохраняются, и последующие операции, которые осуществляются с использованием уже сохраненных ранее данных карты.

Первичная операция проводится с **обязательным получением согласия Заказчика** на сохранение реквизитов карты для проведения последующих операций.

Первичная операция может быть:

- финансовой транзакцией – с верификацией карты и последующей оплатой;
- регистрационной транзакцией – с верификацией карты без последующей оплаты.

Повторные операции могут осуществляться после успешного проведения первичной операции с обязательным согласием плательщика на дальнейшее использование данных карты. Повторные операции проводятся **без процедуры верификации**.

2.7. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.8. В соответствии со статьей 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Публичном договоре (оферте).

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Права Исполнителя:

3.1.1. Передавать исполнение Заказа любым Доверенным лицам, предоставляющим услуги доставки и получившим законный доступ к базе данных Исполнителя.

3.1.2. Собирать информацию в базе данных о количествах заказов, осуществляемых Заказчиками, их данные и вести учет взаимоотношений. Вправе отказать в предоставлении услуги или заблокировать при наличии долга или ненадлежащего исполнения условий оплаты Заказчиком предыдущих заказов.

3.1.3. Исполнитель вправе на телефонные номера Заказчика отправлять СМС рассылку на получение дополнительных условий, скидок, рекламных сообщений как Исполнителя, так и других организаций.

3.1.4. Исполнитель может осуществлять запись телефонного звонка или онлайн заявки через сайт.

### 3.2. Обязанности Исполнителя:

3.2.1. Обеспечить исполнение заказа Заказчика, путем направления заявки ближайшим к отправной точке Доверенным лицам, состоящих в базе данных Исполнителя.

3.2.2. При невозможности оказания услуги известить об этом Заказчика.

### 3.3. Права Заказчика:

3.3.1. Вправе осуществить заказ по следующим предложениям:

«текущий заказ» - заказ, предполагающий прибытие свободного курьера, находящегося ближе всех к Заказчику на момент создания Заявки.

«предварительный заказ» - заказ, предполагающий возможность прибытия курьера в момент времени, рекомендуемый Заказчиком.

3.3.2. Непосредственно после исполнения заказа оставить отзыв о Доверенном лице, исполнившем заказ.

### 3.4. Обязанности Заказчика:

3.4.1. Полно и подробно изложить суть заказа (маршрут, время подачи, срочность доставки, комплектность доставки, грузоемкость и прочие особенности заказа).

3.4.2. Оплатить услугу непосредственному Доверенному лицу равную стоимости, указанной при оформлении заказа, кроме случаев изменения маршрута следования курьера Заказчиком в сторону уменьшения или увеличения, в процессе исполнения Заявки, так как при этом будет произведен перерасчет заказа.

3.4.3. Дает согласие на СМС рассылку о получении дополнительных условий, скидок, рекламных сообщений, как Исполнителя, так и других организаций, отправляемых на телефонные номера Заказчика с которых производился заказ.

3.4.4. В случае изменения маршрута или особенностей доставки известить об этом Доверенное лицо.

## 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. По настоящему соглашению стоимость услуги устанавливается после оглашения заказа Заказчиком, в соответствии с действующими тарифами, изложенными на сайте [www.kivi-ride.by](http://www.kivi-ride.by), при этом она доводится до него менеджером при принятии заказа, отправлением СМС или с помощью мобильного приложения с содержанием стоимости, примерном времени прибытия курьера. В случае несогласия со стоимостью отказ от услуг принимается посредством звонка, на телефоны Исполнителя и других видов связи.

4.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять стоимость услуг в соответствии с общим рынком цен на подобные услуги в регионе оказания услуги.

4.3. В случае предоставления пользователям информационных услуг с использованием средств электросвязи, с которыми заключены дополнительные договора на обслуживание в системе ООО «7890-сервис», и выполнения услуг доставки сотрудниками Доверенных лиц, расчёт за которые производится в безналичном порядке с ООО «7890-

сервис», денежные средства, поступившие за оказанные услуги ООО «7890-сервис» распределяет сотрудникам Доверенного лица, оказавшим услуги по перевозке или доставке согласно договорных обязательств перед Доверенными лицами.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его опубликования для Исполнителя и для каждого Заказчика при осуществлении Заказа.

5.2. В случае ненадлежащего поведения при исполнении заказа со стороны Заказчика, повлекшее конфликт с Доверенным лицом, административную либо уголовную ответственность, Исполнитель оставляет за собой право освещать данные факты, блокируя номер телефона Заказчика к предоставлению услуг через Исполнителя. Выяснение причин блокировки, долга осуществляется по юридическому адресу Исполнителя и контактными телефонами.

5.3. В случае ненадлежащего исполнения Заказа Доверенным лицом он несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь, и Исполнитель вправе отключить его от доступа к базе данных Исполнителя.

5.4. Исполнитель, при невозможности предоставления услуги, сообщает о возможном времени исполнения заказа для принятия решения Заказчиком.

## 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форсмажор), включая аномальные природные условия: гололёд, дожди, мороз, наводнение, землетрясение и т.д.; общегородские мероприятия, связанные с перекрытием автодорог и улиц, митинги, забастовки, гражданские волнения, отсутствие интернет соединения по распоряжению уполномоченных органов, дорожнотранспортные происшествия, военные действия, пожары, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение договора Оферты. Надлежащим доказательством возникновения, прекращения таких обстоятельств и их продолжительности будет являться свидетельство соответствующей торговой (торговопромышленной) палаты или иного компетентного органа или организации.

6.2. Сторона, для которой создалась невозможность полного или частичного исполнения своих обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую сторону о начале, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств и их последствий.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несет ответственность за Доверенное лицо, непосредственно исполняющего заказ.

7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего Договора, будут разрешаться сторонами путем переговоров.

7.3. При невозможности урегулирования сторонами возникших разногласий, спор разрешается в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Во всем, что не оговорено в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. Исполнитель имеет право заблокировать Заказчика при несоблюдении Договора.

8.3. Исполнитель не обязан хранить данные Заказчика (сведения базы данных, статистику и т. д.) и вправе их удалить из базы данных.

8.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять любые из Условий данного Договора в любое время путем опубликования текста измененного пункта или нового Договора на сайте [www.kivi-ride.by](http://www.kivi-ride.by). ООО «7890-сервис» УНН 193302989 Юридический адрес: г. Минск, ул. Тимирязева, д.65а, офис 216В, каб.73 Тел/факс:+375296620272