

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «KIVI ride»

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ЭТИ ПРАВИЛА ДО ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ ИЛИ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия (далее – Условия) устанавливают договорные отношения между Вами, пользователем, (далее – Пользователем) и ООО «7890-сервис» – разработчиком и правообладателем мобильного приложения «KIVI ride».

1.2. Для целей настоящих Условий используются следующие определения:

Агрегируемый сервис – юридическое лицо, партнер ООО «7890-сервис», осуществляющее поиск перевозчика для Пользователя; производящее расчеты с использованием привязанной пластиковой банковской карты к мобильному приложению «KIVI ride» между Пользователем и Доверенным лицом.

Доверенное лицо - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, привлеченное ООО «7890-сервис» в соответствии с законодательством Республики Беларусь к исполнению заказа Заказчика, получатель информационной услуги о имеющихся заявках.

1.3. Начиная использовать мобильное приложение «KIVI ride», Пользователь считается принявшим настоящие Условия в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений, Пользователь не вправе использовать мобильное приложение «KIVI ride».

1.4. ООО «7890-сервис» вправе в любое время изменить положения настоящих Условий, оповестив об этом Пользователя при помощи отображаемой в мобильном приложении «KIVI ride» нотификации. Принимая нотификацию, Пользователь соглашается с изменением настоящих Условий. Действующая редакция настоящих Условий размещается в мобильном приложении «KIVI ride».

1.5. В случае, если ООО «7890-сервис» были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он не вправе использовать мобильное приложение «KIVI ride».

1.6. Используя мобильное приложение «KIVI ride», Пользователь дает согласие на получение сообщений рекламного характера.

### 2. УСЛУГИ

2.1. ООО «7890-сервис» оказывает информационные услуги (далее – Услуги), которые представляют собой технологическую платформу, которая позволяет Пользователю мобильного приложения «KIVI ride» в рамках оказываемых Услуг разместить информацию о потенциальном спросе на услуги:

2.1.1. по перевозке пассажиров и багажа по заданным им параметрам, а также возможность организовать перевозку с участием независимых сторонних поставщиков таких услуг.

2.1.2. по доставке и забору отправок, указанных в комментарии к заявке.

2.2. Услуги предоставляются Пользователю для личного, некоммерческого использования.

2.3. Пользователь признает, что ООО «7890-сервис» не предоставляет услуги по доставке,

а также не обеспечивает осуществление перевозок и не функционирует как транспортная компания, и что такие перевозки или услуги доставки предоставляются независимыми Доверенными лицами, которые не являются сотрудниками ООО «7890-сервис».

### 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ

3.1. Для использования Услуг Пользователь должен зарегистрироваться и иметь активную личную пользовательскую учетную запись (далее – Учетная запись).

3.2. Пользователь соглашается предоставить ООО «7890-сервис» личную информацию, оговоренную в п.п.3.2.1., 3.2.2.

3.2.1. При регистрации Учетной записи:

- Фамилия Имя Отчество;
- номер мобильного телефона.

При регистрации Учетной записи Пользователь должен использовать реально существующий свой номер мобильного телефона. Временные номера мобильных телефонов, сгенерированные при помощи сторонних сервисов, виртуальные номера запрещены при регистрации Учетной записи. Использование таких номеров мобильных телефонов будет приводить к блокировке Учетной записи Пользователя в соответствии с п. 5 настоящих Условий. В соответствии с п. 5.6. настоящих Условий, причинение имущественного вреда ООО «7890-сервис» действиями Пользователя, зарегистрировавшего Учетную запись с использованием виртуального номера мобильного телефона, влечет за собой обращение ООО «7890-сервис» в правоохранительные органы с заявлением о привлечении данного лица к предусмотренной законом ответственности.

3.2.2. При привязке пластиковой банковской карты к мобильному приложению «KIVI ride»:

- адрес электронной почты;
- данные кредитной банковской карты.

3.3. Пользователь обеспечивает точность и полноту информации, изложенной в учетной записи, а также сохранность информации об имени Пользователя и пароле. В противном случае это может привести к невозможности использования Услуг.

3.4. Пользователь может владеть только одной Учетной записью.

3.5. Пользователь соглашается с предоставлением личной информации, за исключением данных кредитной банковской карты, агрегируемому сервису и перевозчику в связи с оказываемыми Услугами.

3.6. Создавая учетную запись, Пользователь соглашается с получением пуш-нотификаций, электронных писем, текстовых сообщений (СМС), телефонных звонков.

3.7. Пользователь несет ответственность за получение доступа к мобильному приложению «KIVI ride», необходимого для использования Услуг, уплату тарифов мобильной связи, приобретение и обновление устройств, необходимых для получения доступа к Услугам и их использования.

3.8. ООО «7890-сервис» не несет ответственности за сбои и задержки при оказании Услуг, вызванные работой сети Интернет и электронных средств связи.

## 4. ОПЛАТА УСЛУГ

- 4.1. ООО «7890-сервис» предоставляет Услуги Пользователю на безвозмездной основе.
- 4.2. Пользователь несет обязанность по оплате услуг стороннего Доверенного лица. Оплата производится в соответствии с тарифами агрегируемых сервисов.
- 4.2.1. Тарифами агрегируемых сервисов могут быть предусмотрены скидки для Пользователей, а также предоставляться промо коды на услуги стороннего перевозчика. Скидка предоставляется Пользователю в размере от 5% до 100% от стоимости услуг стороннего Доверенного лица.
- 4.2.2. Тарифами агрегируемых сервисов может быть предусмотрен повышающий коэффициент к стоимости услуг стороннего перевозчика для Пользователей в часы пик. Стоимость услуг стороннего перевозчика может возрасти от 5% до 100% в зависимости от количества входящих запросов на организацию перевозки в единицу времени. Пользователь уведомляется о применении повышающего коэффициента к стоимости услуг стороннего перевозчика до оказания ему услуги сторонним перевозчиком.
- 4.3. Оплата вносится Пользователем наличными денежными средствами, либо в безналичной форме по терминалу на расчетный счет перевозчика, либо путем безналичной оплаты, с привязанной пластиковой банковской картой к мобильному приложению «KIVI ride». В этом случае ООО «7890-сервис» действует с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств, конечным получателем платежа является перевозчик.
- 4.4. Платежи безналичной оплаты с привязанными пластиковыми банковскими картами Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Белкарт осуществляются через систему электронных платежей bePaid. Платежная система отвечает всем требованиям безопасности передачи данных (PCI DSS Level 1). Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде и максимально устойчивы ко взлому. При подключении пластиковой карточки к мобильному приложению «KIVI ride», производится ее валидация (проверка возможности использования карты для снятия денежных средств). ООО «7890-сервис» для валидации пластиковой банковской карты, отправляет запрос на снятие денежных средств в размере 1 BYN, в случае успеха, банковская пластиковая карта привязывается к мобильному приложению «KIVI ride», а денежные средства в размере 1 BYN возвращаются Пользователю.
- 4.5. ООО «7890-сервис» не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты, а также не сохраняет данные карты в своей системе. Оплата происходит через сертифицированный провайдер платежей в Республике Беларусь “bePaid”.
- 4.6. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках получения Услуг с использованием подтвержденного им номера мобильного телефона, в том числе по безналичной оплате с использованием Привязанной банковской карты, считаются совершенными Пользователем.
- 4.7. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой безналичной оплаты и по иным связанным с использованием Привязанной карты в рамках предоставляемых Услуг вопросам Пользователь вправе письменно обратиться в ООО «7890-сервис» (адрес электронной почты [service@kivi-ride.by](mailto:service@kivi-ride.by)) в течение 5 банковских дней со дня произведения безналичной оплаты или иных действий или событий, послуживших причиной обращения. В случае, если по результатам проверки по такому обращению ООО «7890-сервис»

принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Если товар(услуга) была оплачена банковской картой через сайт, то возврат осуществляется на карту, с которой была произведена оплата. Срок поступления денежных средств на карту составляет от 3 до 30 дней с момента осуществления возврата Исполнителем. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

4.8. Пользователь по окончании поездки или при завершении оказания услуги по доставке по своему усмотрению имеет возможность оставить чаевые независимому Доверенному лицу, при этом размер чаевых не может превышать 30% от стоимости поездки.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Пользователь соглашается, что ООО «7890-сервис» не несет перед ним никаких обязательств и ответственности в отношении перевозок или услуг по доставке, осуществляемых Доверенными лицами, не гарантирует качества, пригодности и безопасности Доверенных лиц.

5.2. Доверенное лицо несет ответственность перед Пользователем за причиненный вред в предусмотренном законом порядке.

5.3. ООО «7890-сервис» не несет ответственности за задержку в предоставлении Услуг или за неспособность оказать Услуги Доверенным лицом.

5.4. Пользователю могут быть доступны функции оценки услуг Доверенных лиц, а также размещение комментариев/отзывов о мобильном приложении «KIVI ride» и/или услугах перевозчиков. Оценки и отзывы пользователей могут высылаться на адрес электронной почты ООО «7890-сервис» [service@kivi-ride.by](mailto:service@kivi-ride.by)), размещаться в мобильном приложении «KIVI ride», а также могут быть доступны на сайтах третьих лиц. ООО «7890-сервис» оставляет за собой право отказать в размещении любых оценки/отзыва, а также в любой момент удалить/заблокировать размещенные Пользователем оценку/отзыв по своему усмотрению и без указания причин.

5.5. ООО «7890-сервис» оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к мобильному приложению «KIVI ride» с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись.

5.6. В случае совершения Пользователем противоправных действий, направленных на причинение имущественного вреда ООО «7890-сервис», последнее оставляет за собой право на обращение в правоохранительные органы с заявлением о привлечении Пользователя к предусмотренной законом ответственности.

## 6. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

6.1. Все споры и разногласия между Пользователем и ООО «7890-сервис» разрешаются путем переписки и переговоров в соответствии с законодательством.